

## **Anforderungen an Träger (Crossreferenz zu § 84 SGB III, § 8 AZWV)**

Der BQM fordert Dokumentationen und Prozessbeschreibungen, welche die „Anforderungen an den Träger“ erfüllen. Die folgende Übersicht zeigt diese Entsprechungen. In der linken Spalte finden Sie die Anforderungen an den Träger, die im § 84 SGB III (wirksam seit 1.1.2003) und im Entwurf der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZWV) vom 23.2.04 genannt werden, in der rechten Spalte die korrespondierenden Anforderungen des BQM-Standards.

„Anforderungen an den Träger“ zur Leistungsfähigkeit des Trägers gem. § 84 (1) SGB III bzw. § 8 (1) AZWV	Entsprechung zu BQM-Anforderungen in der Grunddokumentation (Handbuch) und geforderten Prozessen
Angaben bei Bildungsträgersgesellschaften <sup>1</sup> zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Namen</li> <li>➤ Vertreter nach Gesetz mit Geburtsdaten</li> <li>➤ Satzung/Gesellschaftsvertrag</li> <li>➤ Anschrift des Geschäftssitzes und der Zweigstellen</li> <li>➤ Eintrag in das Vereins- oder Handelsregister (Auszug)</li> <li>➤ Juristische Verfahren oder Auflagen</li> </ul>	Handbuch: Geltungsbereiche und Angaben zum Träger Handbuch: Umgang mit Unterlagen Handbuch: Informationsmaterial
Übersicht über das aktuelle Angebot an Bildungsmaßnahmen	Handbuch: Übersicht Bildungsmaßnahmen
Bescheinigung der zuständigen Aufsichtsbehörde über Eignung der Ausbildungsstätte Einrichtung und Gestaltung der Unterrichtsräume	Handbuch: Einhaltung von rechtlichen Vorschriften und Genehmigungen Handbuch: Informationsmaterial
Eignungsfeststellung und Beratung vor und während der Durchführung.	Prozess Teilnehmergewinning Prozess Teilnehmer-Begleitung
Methoden und Materialien bei der Vermittlung von Kenntnissen	Dokumentenliste Prozess Kurs-Entwicklung
vertragliche Vereinbarungen mit den Teilnehmern	Handbuch: Einhaltung von rechtlichen Vorschriften und Genehmigungen Prozess Teilnehmergewinning
verwendetes Werbematerial	Handbuch: Informationsmaterial
Unfallversicherung für die Teilnehmer	Handbuch: Einhaltung von rechtlichen Vorschriften Prozess Teilnehmergewinning

<sup>1</sup> Juristische Personen oder Personengesellschaften (für natürliche Personen gilt Analoges)

„Anforderungen an den Träger“ zur Eingliederungsunterstützung von Teilnehmern gem. § 84 (2) SGB III bzw. § 8 (2) AZWV	Entsprechung zu BQM-Anforderungen in der Grunddokumentation (Handbuch) und geforderten Prozessen
Arbeitsmarktorientiertes Kursangebot	Prozesse Kurs-Entwicklung und –Evaluation Prozess Marktorientierung
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unterstützung der Teilnehmer bei der Vermittlung in Arbeit</li> </ul>	Prozess Teilnehmer-Vermittlung
Angaben zu <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zusammenarbeit mit Betrieben und Berufsverbänden</li> <li>➤ Teilnahme an Arbeitsmarktkonferenzen</li> <li>➤ Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit</li> <li>➤ Erfassung aktueller arbeitsmarktrelevanter Daten</li> </ul>	Prozess Marktorientierung
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ für diese Teilaufgabe fachlich qualifiziertes Personal</li> </ul>	Handbuch: Mitarbeiter Kurs-Prozesse
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vereinbarung von Unternehmenszielen über die Vermittlung von Teilnehmern</li> </ul>	Qualitätspolitik und abgeleitete Ziele in Prozessen
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ arbeitsmarktlichen Ergebnissen bei bereits abgeschlossenen Maßnahmen ...</li> <li>➤ Bewertung von abgeschlossenen Maßnahmen durch Teilnehmer und Betriebe ....</li> </ul>	Prozess Kursevaluation Prozess KVP Prozess Marktorientierung
„Anforderungen an den Träger“ zur Aus- und Fortbildung sowie Berufserfahrung des Leiters und der Lehrkräfte gem. § 84 (3) SGB III bzw. § 8 (3) AZWV	Entsprechung zu BQM-Anforderungen in der Grunddokumentation (Handbuch) und geforderten Prozessen
Anforderungen an den Leiter und die Beratungs- und Lehrkräfte: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ fachliche und pädagogische Eignung sowie Berufserfahrung des Leiters (genaue Angaben zur Person, Ausbildung, beruflicher Werdegang)</li> <li>➤ praktische Erfahrung im Fachgebiet</li> <li>➤ methodisch-didaktische Qualifikationen</li> <li>➤ Erfahrung in der Erwachsenenbildung</li> </ul>	Handbuch: Mitarbeiter und Honorarkräfte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige fachliche und pädagogische Weiterbildung der Lehrkräfte</li> </ul>	Handbuch: Mitarbeiter und Honorarkräfte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnehmerbefragungen über die Zufriedenheit mit den Lehrkräften</li> </ul>	Prozess KVP Prozess Selbstevaluation Kurs-Prozesse Handbuch: Systematische Kommunikation
„Anforderungen an den Träger“ zur Anwendung eines Systems zur Sicherung der Qualität gem. § 84 (4) SGB III bzw. § 8 (4) AZWV	Entsprechung zu BQM-Anforderungen in der Grunddokumentation (Handbuch) und geforderten Prozessen
Ein systematisches Instrument zur Qualitätsentwicklung und -sicherung, das <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ den anerkannten Regeln der Technik entspricht,</li> <li>➤ dokumentiert ist und</li> </ul>	Grundforderung des BQM

➤ wirksam angewendet wird	
Kundenorientiertes Leitbild	Anforderungen an die Qualitätspolitik
Berücksichtigung arbeitsmarktlicher Entwicklungen bei Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen	Anforderungen an die Qualitätspolitik Prozesse Kurs-Planung und Kurs-Evaluation
Art und Weise der Festlegung von Unternehmenszielen sowie Lehr- und Lernzielen, Methoden einschließlich der Methoden der Bewertung des Eingliederungserfolges	Anforderungen an Prozesse Kurs-Prozesse Prozess Marktorientierung Prozess KVP
Methoden zur Förderung der individuellen Lernprozesse	Prozesse Teilnehnergewinnung und -begleitung Kurs-Prozesse
Regelmäßige Evaluation der angebotenen Maßnahmen mittels anerkannter Methoden	Prozess Kursevaluation Prozess KVP Anforderungen Prozesse
Unternehmensorganisation, Führung und Mitarbeiterbeteiligung	Handbuch: (Aufbau-) Organisation und Verantwortlichkeiten Handbuch: Systematische Kommunikation Prozess Selbstevaluation
Durchführung von eigenen Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens	Prozess Selbstevaluation
Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit externen Fachkräften zur Qualitätsentwicklung	Prozess KVP
Zielvereinbarungen, Messung des Zielerreichungsgrades, Steuerung der fortlaufenden Optimierungsprozesse auf Grundlage erhobener Kennzahlen oder Indikatoren	Grundforderung des BQM Anforderungen an die Qualitätspolitik Prozesse KVP Anforderungen an Prozesse