

BQM-Schnellcheck

Haben Sie bereits ein Qualitätszertifikat erfolgreich erworben?

nein ja wenn ja,

welches:

Haben Sie eine Qualitätspolitik / Leitbild für Ihre Organisation verfasst und verbindlich eingeführt?

ja nein in Arbeit

Haben Sie ein QM-Handbuch in dem Grundsätze Ihrer Organisation und Ihres Qualitätsmanagements beschrieben sind?

ja nein in Arbeit

Sind nachfolgend benannte Personen / Funktionsträger in Ihrem Unternehmen schriftlich bestellt und tätig?

Qualitätsbeauftragter	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Datenschutzbeauftragter	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Sicherheitsbeauftragter	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Fachkraft f. Arbeitssicherheit	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein

Sind folgende Arbeitsabläufe / Prozesse für Ihre Organisation beschrieben und verbindlich eingeführt?

Kursentwicklung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Kursplanung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Kursdurchführung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Kursevaluation	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Teilnehmergewinnung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Teilnehmerberatung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Teilnehmervermittlung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Marketing/Beobachtung und Auswertung der Entwicklung am Arbeitskräftemarkt	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Kontinuierliche Verbesserung	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Selbstevaluation des QMS (internes Audit)	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Umgang mit Dokumenten	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein

Haben Sie definiert (schriftlich) was den Erfolg/die Qualität Ihrer einzelnen Prozesse ausmacht?

ja nein teilweise

Überprüfen und steuern Sie den Erfolg der einzelnen Prozesse anhand von Kennzahlen?

ja nein teilweise